

# COMUNE DI RIONERO IN VULTURE

PROVINCIA DI POTENZA

## SERVIZI SOCIO – ASSISTENZIALI

### CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

GESTIONE CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO PER [PERSONE IN SITUAZIONE DI HANDICAP GRAVE](#)

DELIBERA G.C. N. \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_

#### **ART. 1**

##### OGGETTO DELL'APPALTO

IL PRESENTE CAPITOLATO HA PER OGGETTO LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO PER [PERSONE IN SITUAZIONE DI HANDICAP GRAVE](#).

GLI OBIETTIVI E LE FINALITÀ CHE L'AMMINISTRAZIONE SI PONE CON IL SERVIZIO OGGETTO DEL PRESENTE APPALTO, NONCHÉ LE MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLO STESSO, I DESTINATARI E LE ATTIVITÀ SONO CONTENUTI NEL "REGOLAMENTO DEL CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO PER [PERSONE IN SITUAZIONE DI HANDICAP GRAVE. IN OGNI CASO IL SERVIZIO È FINALIZZATO A SVILUPPARE ABILITÀ INDIVIDUALI NELLA PROSPETTIVA DELLA MASSIMA AUTONOMIA ED INCLUSIONE SOCIALE E COMUNITARIA.](#)

LA COOPERATIVA, O CONSORZIO, È TENUTO AD ORGANIZZARE LA PROPRIA ATTIVITÀ SULLA BASE [DEI PROGETTI SOCIO-EDUCATIVI RIABILITATIVI INDIVIDUALIZZATI](#) CON OBIETTIVI A BREVE E A LUNGO TERMINE, [ELABORATI](#) IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI TERRITORIALI COMPETENTI, [CON LE PERSONE DISABILI E/O LORO FAMILIARI, PER LE PERSONE CHE NON POSSONO RAPPRESENTARSI DA SOLE. TALI PROGETTI DEVONO RISULTARE COERENTI](#) CON LE FINALITÀ CONNESSE AL SERVIZIO STESSO, [CON GLI OBIETTIVI E LE ATTIVITÀ PREVISTE DALLA PROPOSTA PROGETTUALE](#) E CON LE INDICAZIONI CONTENUTE NEL SUDDETTO REGOLAMENTO.

I SERVIZI DOVRANNO SVOLGERSI SOTTO L'OSSERVANZA DELLE NORME CONTENUTE NEGLI ARTICOLI CHE SEGUONO, TENENDO CONTO, INOLTRE, DI QUANTO PREVISTO IN MATERIA DI IGIENE, SANITÀ E SICUREZZA: [PER I BENEFICIARI DEL SERVIZIO](#), PER IL PERSONALE IMPIEGATO, (ANCHE SE SOCI DI COOPERATIVE).

DURATA DELL'AFFIDAMENTO : ANNI [TRE](#)

L'IMPORTO **ANNUO** A BASE DELL'AFFIDAMENTO È DI EURO **259.000,00** IVA ESCLUSA, DI CUI € 217.000,00 NON SOGGETTO A RIBASSO IN QUANTO RIFERITO A SPESE DI PERSONALE, FINANZIATO IN PARTE CON FONDI REGIONALI ED IN PARTE CON FONDI COMUNALI.

DETTO IMPORTO E' COMPUTATO CON RIFERIMENTO A N. 13 UTENTI FORMALMENTE AMMESSI A FREQUENTARE IL "CENTRO". A RIGUARDO E' STABILITA UNA FASCIA DI FLESSIBILITA' IN AUMENTO E IN DIMINUZIONE DI N° 2 (DUE) UTENTI, ENTRO LA QUALE IL CORRISPETTIVO CONTRATTUALE RIMANE INALTERATO.

NEL CASO IN CUI GLI AMMESSI SI ATTESTASSERO SU UN NUMERO SUPERIORE A 15 O INFERIORE AD 11, IL CANONE CONTRATTUALE DA CORRISPONDERE SARA', RISPETTIVAMENTE, AUMENTATO O DIMINUITO DI UNA QUOTA PARI AL COSTO MEDIO PROCAPITE GIORNALIERO , DETERMINATO IN € 66,41 (259.000/300/13), DECURTATO DEL RIBASSO D'ASTA, PER IL NUMERO DEGLI UTENTI SUPERIORE A 15 ( QUINDICI) O INFERIORE A 11 (UNDICI) PER IL NUMERO DEI GIORNI DI PERMANENZA DELLA FATTISPECIE .

## **ART. 2**

### **PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**

L'APPALTO SARÀ AGGIUDICATO MEDIANTE PROCEDURA APERTA, CON LE MODALITA' PREVISTE DALL'ART 83, COMMA 1, DEL D.LGS 12/04/2006 N. 163 SULLA BASE DEI PARAMETRI E DEI CORRELATI PUNTEGGI DI CUI ALL'ART.14 DEL PRESENTE CAPITOLATO.

LA STAZIONE APPALTANTE VALUTERÀ LA CONGRUITA' DELLE OFFERTE, AI SENSI DELL'ART.86, COMMI 2, 3 E 5 DEL D.Lgs N°163/2006, APPLICANDO I CRITERI DI VERIFICA DELLE OFFERTE ANORMALMENTE BASSE DI CUI ALL'ART.87 E IL PROCEDIMENTO DI CUI ALL'ART.88 DEL RICHIAMATO DLGS. 163/06.

NEL CASO DI OFFERTA PRESENTATA DA RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, ESSA DOVRÀ NELLA PARTE PROGETTUALE, PENA L'ESCLUSIONE DALLA GARA, INDICARE LE PARTI DEL SERVIZIO CHE SARANNO SVOLTE DALLE SINGOLE IMPRESE. NEL CASO DI OFFERTA PRESENTATA DA CONSORZI ESSA DOVRÀ NELLA PARTE PROGETTUALE, PENA L'ESCLUSIONE DALLA GARA, INDICARE SE IL SERVIZIO SARÀ SVOLTO DIRETTAMENTE DAL CONSORZIO O SE ESSO SARA' SVOLTO IN TUTTO O IN PARTE TRAMITE COOPERATIVE ASSOCIATE INDICANDO E SPECIFICANDO LE PARTI DEL SERVIZIO A CIASCUN ORGANISMO ASSEGNATE.

L'AMMINISTRAZIONE SI RISERVA DI AGGIUDICARE L'APPALTO ANCHE IN CASO DI PRESENTAZIONE DI UNA SOLA OFFERTA VALIDA.

RESTA FERMA LA POSSIBILITA' PER L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI NON PROCEDERE ALL'AGGIUDICAZIONE SE NESSUNA OFFERTA RISULTI CONVENIENTE E IDONEA IN RELAZIONE ALL'OGGETTO DEL CONTRATTO.

## **ART. 3**

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

IL SERVIZIO OGGETTO DEL PRESENTE APPALTO VIENE COSÌ SINTETIZZATO NELLA DESCRIZIONE E NEGLI OBIETTIVI:

A) IL SERVIZIO È DIRETTO A PERSONE IN SITUAZIONE DI HANDICAP GRAVE, RICONOSCIUTE TALI AI SENSI DELLA LEGGE N. 104/92 ART. 3, COMMA 3, CON UN'ETÀ MAGGIORE DEGLI ANNI 14.

B) IL CENTRO DIURNO È STRUTTURATO PER ACCOGLIERE SOGGETTI IN SITUAZIONE DI HANDICAP GRAVE, IN SITUAZIONE DI RILEVANTE COMPROMISSIONE FUNZIONALE E LIMITATA AUTONOMIA, PER I QUALI NON È POSSIBILE AL MOMENTO PREVEDERE PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO.

SEMPRE NELL'OTTICA DI PROPORRE INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI SI PREVEDONO FORME PART TIME DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO PURCHÉ SUPPORTATE DA PRECISI PROGRAMMI **RILEVABILI DAL** [PROGETTO SOCIO-EDUCATIVO RIABILITATIVO INDIVIDUALIZZATO](#).

IL CENTRO HA CARATTERE CONTINUATIVO E PERMANENTE ED È APERTO PER ALMENO 50 SETTIMANE (I PERIODI DI SOSPENSIONE NON POSSONO ESSERE SUPERIORI A DUE SETTIMANE) ALL'ANNO PER SEI GIORNI ALLA SETTIMANA PER 6 ORE GIORNALIERE. DURANTE IL PERIODO ESTIVO L'APERTURA DEL CENTRO È ASSICURATA CON MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO RAPPORTE ALLA EFFETTIVA DOMANDA AVANZATA DALLE FAMIGLIE, ENTRO LA PRIMA METÀ DEL MESE DI GIUGNO.

POTRÀ OSPITARE AL MASSIMO 15 UTENTI CIASCUNO DEI QUALI POTRÀ USUFRUIRE DELLA STRUTTURA IN BASE AL PROGETTO [SOCIO-EDUCATIVO RIABILITATIVO INDIVIDUALIZZATO](#) E COMUNQUE PER UN PERIODO NON INFERIORE ALLE 3 ORE GIORNALIERE E NON SUPERIORE ALLE 6 ORE GIORNALIERE.

C) RISORSE PROFESSIONALI L'ORGANICO DEL C.D. DEVE NECESSARIAMENTE PREVEDERE LE SEGUENTI FIGURE PROFESSIONALI [TITOLARI DEI REQUISITI PREVISTI DALLA D.G.R. DEL 3 OTTOBRE 2005, N. 2005](#):

- [Un Coordinatore, Referente per i progetti educativi e per l'organizzazione delle attività](#)
- [Personale educativo](#), in misura di uno ogni 10 utenti, rapporto variabile in funzione della gravità dei soggetti;
- operatore di assistenza, in misura di quattro ogni dieci utenti, rapporto variabile in funzione della gravità dei soggetti;
- [Istruttori tecnico-pratici](#), in rapporto alle attività programmate;
- Assistente sociale/Psicologo;

[AL PERSONALE IMPEGNATO SI RICHIEDONO, INOLTRE, PARTICOLARI CAPACITÀ DI COINVOLGIMENTO ED INCLUSIONE DEI SINGOLI SOGGETTI ALL'INTERNO DEL GRUPPO E CAPACITÀ DI ESSERE ANIMATORI NELLE DIVERSE SITUAZIONI OPERATIVE.](#)

LA COOPERATIVA, IL CONSORZIO, DOVRÀ FORNIRE, NELL'AMBITO DEL PROGETTO RELATIVO ALLA ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE ED OPERATIVA DEL SERVIZIO OGGETTO DEL PRESENTE CAPITOLATO, LE SEGUENTI INDICAZIONI:

- NUMERO DI OPERATORI CHE INTENDE UTILIZZARE, SPECIFICANDO SINGOLARMENTE: LE CAPACITÀ, [IL TITOLO DI STUDIO, LE COMPETENZE](#), LE SPECIALIZZAZIONI E LE ESPERIENZE MATURETE NEL SETTORE.
- DI OGNI OPERATORE PRESENTATO DOVRANNO ESSERE PRODOTTI, ANCHE ATTRAVERSO AUTOCERTIFICAZIONI, I TITOLI CULTURALI E DI SERVIZIO;- LA REPERIBILITÀ DEGLI OPERATORI, NONCHÉ IL NUMERO DEI RESIDENTI SUL TERRITORIO;
- LE ESPERIENZE DI COORDINAMENTO E GESTIONE MATURETE NEL SETTORE E SUL TERRITORIO DALL'OPERATORE RESPONSABILE PRESENTATO NONCHÉ L'ORARIO DI LAVORO SETTIMANALE PROPOSTO;

- LE MODALITÀ DI SUPERVISIONE DEGLI OPERATORI E DELLA FORMAZIONE PERMANENTE COMPRESSE LE ORE DI RIUNIONE D'EQUIPE CHE SI RITENGONO NECESSARIE;
- LE CONSULENZE OFFERTE DALLA COOPERATIVA NELL'AMBITO DEL SERVIZIO, SPECIFICANDO FIGURE PROFESSIONALI E LE ORE.

IL SERVIZIO PUÒ AVVALERSI DELL'OPERA AGGIUNTIVA E COMPLEMENTARE DI:

- A. CITTADINI IN SERVIZIO CIVILE, CHE NE FACCIANO RICHIESTA;
- B. CITTADINI DI ETÀ SUPERIORE AI DICHIOTTO ANNI CHE FACCIANO RICHIESTA DI PRESTARE ATTIVITÀ VOLONTARIA
- C. ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO

IL PERSONALE DI CUI ALLE LETTERE A), B), C) DEVE AVERE UNA FORMAZIONE SPECIFICA.

AL PERSONALE DI CUI ALLA LETTERA B) SI ESTENDE LA DISCIPLINA DETTATA DALL'ART. 2 COMMA 2 DELLA LEGGE 11 AGOSTO 1991, N.266.

D. IL PROGETTO INDIVIDUALE DI PRESA IN CARICO: È PREVISTO DALL'ART. 14 DELLA LEGGE N. 328/2000 ED ELABORATO PREVIA RICHIESTA DEI SOGGETTI INTERESSATI (PERSONE CON DISABILITÀ E LORO FAMILIARI). L'ELABORAZIONE DEL PROGETTO IMPLICA LA PARTECIPAZIONE DIRETTA ED IL CONSENSO CONSAPEVOLE DELLA PERSONA CON DISABILITÀ INTERESSATA O DEI SUOI FAMILIARI, NEL CASO TALE PERSONA NON POSSA RAPPRESENTARSI DA SOLA. TITOLARE DELL'ELABORAZIONE DEL PROGETTO È IL COMUNE DI RESIDENZA CHE LO PREDISPONE D'INTESA CON LA ASL , CON LA UOZ E CON ALTRE ISTITUZIONI COMPETENTI. FRA GLI ELEMENTI TECNICI DEL PROGETTO INDIVIDUALE VI È UNA VALUTAZIONE DIAGNOSTICO-FUNZIONALE LA CUI ELABORAZIONE ATTIENE ALL'UNITÀ MULTIDISCIPLINARE DELL'ASL. IL PROGETTO INDIVIDUALE, OLTRE ALLA DIAGNOSI DINAMICO-FUNZIONALE COMPRENDE TUTTE LE PRESTAZIONI DI CARATTERE SANITARIO E RIABILITATIVO, A CARICO DEL SERVIZIO SAITARIO NAZIONALE, I SERVIZI ALLA PERSONA A CUI PROVVEDE IL COMUNE E I SUPPORTI PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE DI CUI LA PERSONA CON DISABILITÀ NECESSITA, NONCHÉ LE MISURE ECONOMICHE NECESSARIE PER IL SUPERAMENTO DI CONDIZIONI DI POVERTÀ, EMARGINAZIONE ED ESCLUSIONE SOCIALE.

**E. ALTRE INDICAZIONI** I CONCORRENTI SONO OBBLIGATI A PRENDERE VISIONE DEL REGOLAMENTO R./CDH E A TENERNE CONTO NELL'ELABORAZIONE PROGETTUALE. IL REGOLAMENTO È DISPONIBILE PRESSO L'UFFICIO DI SERVIZIO SOCIALE DEL COMUNE.

.  
.
  
.
  
.
  
.

#### **ART. 4**

RISPETTO D. LGS 626/94

L'IMPRESA È TENUTA ALL'OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI DEL D.Lgs 626/94 E SEGUENTI.

L'IMPRESA DOVRÀ COMUNICARE, AL MOMENTO DELLA STIPULA DEL CONTRATTO, IL NOMINATIVO DEL RESPONSABILE DELLA SICUREZZA.

#### **ART. 5**

RISPETTO D. LGS. 675/96

L'IMPRESA È TENUTA ALL'OSSERVANZA DELLA LEGGE 675/96 INDICANDO IL RESPONSABILE DELLA PRIVACY

#### **ART.6**

**GARANZIE E RESPONSABILITÀ**

L'AGGIUDICATARIA È RESPONSABILE DEI DANNI CHE DOVESSERO OCCORRERE AGLI UTENTI DEL SERVIZIO O A TERZI NEL CORSO DELLO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ ED IMPUTABILI A COLPA DEI PROPRI OPERATORI O DERIVANTI DA GRAVI IRREGOLARITÀ O CARENZE NELLE PRESTAZIONI.

ESSA DOVRÀ PERTANTO PROCEDERE ALLA STIPULA DI UNA POLIZZA DI ASSICURAZIONE PER LA RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI PER UN IMPORTO NON INFERIORE A € 1.032.913,80.

LA DITTA È TENUTA AD UTILIZZARE ATTREZZATURE E PRODOTTI CONFORMI ALLA NORMATIVA VIGENTE; CON LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO ASSUME FORMALE IMPEGNO IN TAL SENSO.

#### **ART. 7**

**TRATTAMENTO DEI LAVORATORI**

L'IMPRESA AGGIUDICATARIA ANCORCHÉ NON ADERENTE AD ASSOCIAZIONI FIRMATARIE SI OBBLIGA AD APPLICARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DIPENDENTI SOCI O NON SOCI, CONDIZIONI CONTRATTUALI, NORMATIVE E RETRIBUTIVE NON INFERIORI A QUELLE RISULTANTI DAL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO, NONCHÉ A RISPETTARE LE NORME E LE PROCEDURE PREVISTE DALLA LEGGE, ALLA DATA DELL'OFFERTA E PER TUTTA LA DURATA DELL'APPALTO.

L'OBBLIGO PERMANE ANCHE DOPO LA SCADENZA DEI SUINDICATI CONTRATTI COLLETTIVI FINO ALLA LORO SOSTITUZIONE.

LA SOCIETÀ AGGIUDICATARIA È TENUTA INOLTRE ALL'OSSERVANZA ED ALL'APPLICAZIONE DI TUTTE LE NORME RELATIVE ALLE ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE ED ANTINFORTUNISTICHE, PREVIDENZIALI ED ASSISTENZIALI, NEI CONFRONTI DEL PROPRIO PERSONALE.

QUALORA L'IMPRESA NON RISULTI IN REGOLA CON GLI OBBLIGHI RELATIVI AL PERSONALE CODESTA AMMINISTRAZIONE LA INVITERÀ A REGOLARIZZARE LA POSIZIONE ENTRO 10 GIORNI.

TRASCORSO INUTILMENTE TALE TERMINE SI PROCEDERÀ ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO ED ALLA SOSPENSIONE DELL'EROGAZIONE DEI CREDITI FINO A QUEL MOMENTO MATURATI PER LA QUOTA NECESSARIA A TUTELARE E GARANTIRE I LAVORATORI.

RICORRENDO TALE IPOTESI, IL SERVIZIO POTRÀ ESSERE AFFIDATO AL CONCORRENTE CHE SEGUE IMMEDIATAMENTE IN GRADUATORIA

ALLA PARTE INADEMPIENTE VERRANNO ADDEBITATE LE MAGGIORI SPESE SOSTENUTE DA CODESTA AMMINISTRAZIONE. L'ESECUZIONE IN DANNO NON ESCLUDE EVENTUALI RESPONSABILITÀ CIVILI O PENALI DELLA DITTA.

E' OBBLIGO DELLA COOPERATIVA AGGIUDICATARIA GARANTIRE TUTTE LE FORME DI PARTECIPAZIONE PREVISTE DAL PRESENTE CAPITOLATO E DAL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO.

## **ART. 8**

### MONITORAGGIO, VALUTAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO

L'INTRODUZIONE DEL PROCESSO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE IN FASE DI VALUTAZIONE, DA PARTE DEL SOGGETTO GESTORE DEL SERVIZIO, SI RENDE NECESSARIA A FRONTE DELLA CONSAPEVOLEZZA CHE L'ATTIVITÀ D'IMPRESA PRODUCE EFFETTI SOCIALI CHE LA CONTABILITÀ GENERALE ED IL BILANCIO DI ESERCIZIO NON RIESCONO A RAPPRESENTARE.

LE CARATTERISTICHE DISTINTIVE DELL'IMPRESA SOCIALE IMPONGONO LA PREDISPOSIZIONE DI UNO SCHEMA COMPLESSIVO DI RENDICONTAZIONE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA CHE INTEGRI IL BILANCIO D'ESERCIZIO PER DARE UNA CORRETTA, CHIARA E VERIFICABILE RAPPRESENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE E DEI RISULTATI CONSEGUITI.

QUESTO PROCESSO HA QUINDI LA FUNZIONE DI RENDICONTARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO SIA IN TERMINI DI CUSTOMER SATISFACTION SIA IN TERMINI DI VALORE AGGIUNTO NELLA QUALITÀ DEL BENESSERE COLLETTIVO, E DOVRÀ PREVEDERE IL DIRETTO COINVOLGIMENTO DI INTERLOCUTORI RILEVANTI: BENEFICIARI (PERSONE CON DISABILITÀ E LORO FAMILIARI E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO DA LORO COSTITUITE), SOCI, LAVORATORI, FINANZIATORI (REGIONE, COMUNE CAPOFILA, COMUNE CAPOAREA, COMUNI DELLA ZONA) ASL, MOVIMENTO COOPERATIVO, SOCIETÀ CIVILE.

RESTA FACOLTÀ DI CODESTA AMMINISTRAZIONE DI RICHIEDERE IN QUALSIASI MOMENTO INFORMAZIONI SUL REGOLARE SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E DI ATTUARE CONTROLLI A CAMPIONE.

## **ART. 9**

### **PENALITÀ**

NEL CASO IN CUI, PER QUALSIASI MOTIVO IMPUTABILE ALL'IMPRESA E DA QUESTA NON GIUSTIFICATO, IL SERVIZIO NON VENGA ESPLETATO ANCHE PER UN SOLO GIORNO O NON SIA CONFORME A QUANTO PREVISTO DAL CAPITOLATO SPECIALE, [DAL REGOLAMENTO](#) E DAL PROGETTO PRESENTATO DALL'IMPRESA IN SEDE DI OFFERTA L'AMMINISTRAZIONE APPLICHERÀ ALL'IMPRESA UNA PENALE PARI AL COSTO DEL SERVIZIO NON ESPLETATO, MAGGIORATO ( A TITOLO DI PENALE VERA E PROPRIA) DEL 20%, OVVERO UNA PENALE DA € 258,23 AD € 25.822,88 IN CASO DI PRESTAZIONI NON CONFORMI A QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE CAPITOLATO E DAL PROGETTO PRESENTATO, CONCRETAMENTE FISSATA IN BASE ALL'ENTITÀ E IMPORTANZA DELLA VIOLAZIONE COMMESSA.

SE L'IMPRESA SARÀ SOTTOPOSTA AL PAGAMENTO DI TRE PENALI IL CONTRATTO SI INTENDERÀ RESCISSO E POTRÀ ESSERE AGGIUDICATO ALLA SECONDA IN GRADUATORIA.

L'AMMINISTRAZIONE RISCOTERÀ LA FIDEIUSSIONE A TITOLO DI RISARCIMENTO DEL DANNO E ADDEBITERÀ ALLA PARTE INADEMPIENTE LE MAGGIORI SPESE SOSTENUTE.

## **ART. 10**

### **OFFERTA**

PER POTER VALUTARE AL MEGLIO LE CAPACITÀ DELLE IMPRESE PARTECIPANTI, L'OFFERTA-PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO, DATATA E SOTTOSCRITTA DAL LEGALE RAPPRESENTANTE, DEVE ESSERE PRESENTATA TENENDO CONTO DI QUANTO SPECIFICATO NEL PRESENTE CAPITOLATO E SARÀ SUDDIVISA IN TRE PARTI.

**LA PRIMA PARTE, TENDENTE A VALUTARE LA QUALITÀ GESTIONALE DEL SERVIZIO, DOVRÀ COMPRENDERE:**

- A) PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO INDICANTE OBIETTIVI, STRATEGIE E RISULTATI DA RAGGIUNGERE, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLA IDENTIFICAZIONE DI INDICATORI E STRUMENTI PER LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI EFFICACIA, EFFICIENZA E SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DA IMPOSTARE E REALIZZARE TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SERVIZIO INDIVIDUATE DAL PRESENTE CAPITOLATO; L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO, LA PROVENIENZA TERRITORIALE DEGLI OPERATORI DA IMPIEGARE;
- B) NUMERO DEGLI OPERATORI DA UTILIZZARE, [TITOLI DI STUDIO](#) E RELATIVE QUALIFICHE, [SPECIALIZZAZIONI, CAPACITÀ E COMPETENZE](#), SPECIFICANDO LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE EVENTUALI RISORSE COMPLEMENTARI ECCEDENTI RISPETTO A QUELLE RICHIESTE, AL FINE DI PRODURRE VARIANTI AGGIUNTIVE E MIGLIORATIVE AL PROGETTO DI GESTIONE PRESENTATO;
- C) [PROCESSO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE IN FASE DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO EROGATO E DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI SOGGETTI PARTNER CON PARTICOLARE ATTENZIONE AI BENEFICIARI DIRETTI](#), EVENTUALE APPLICAZIONE DI SISTEMI DI QUALITÀ CON ALLEGAZIONE DEL PIANO QUALITÀ DELL'IMPRESA E ATTESTAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ RILASCIATA DA SOCIETÀ TERZA DI CERTIFICAZIONE
- D) PROGRAMMI DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE, PROGRAMMI ATTI AD AFFINARE IL [LAVORO D'EQUIPE E IL](#) COORDINAMENTO DEL LAVORO DEGLI OPERATORI;

E) DIMOSTRAZIONE DELLA CAPACITÀ DI ATTIVARE METODOLOGIE DI RACCORDO CON ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO E/O ASSOCIAZIONI DI UTENTI OPERANTI NEL TERRITORIO

F) QUANTIFICAZIONE E QUALIFICAZIONE DELLE RISORSE PROPRIE AGGIUNTIVE FINALIZZATE A MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI APPALTO (SIA RISORSE ECONOMICHE E MATERIALI, SIA RISORSE IMMATERIALI)

**LA SECONDA PARTE, TENDENTE A VALUTARE L’AFFIDABILITÀ DELLE IMPRESE CONCORRENTI DOVRÀ CONTENERE:**

G) CURRICULUM DELL’IMPRESA CONCORRENTE CON L’ELENCO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE NELLA GESTIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI, SOCIO-SANITARI, EDUCATIVI NEL TERRITORIO CUI IL SERVIZIO OGGETTO DI APPALTO INERISCE. PER I CONSORZI FANNO TESTO ANCHE I CURRICULUM DELLE COOPERATIVE ASSOCIATE; PER I RAGGRUPPAMENTI FANNO TESTO I CURRICULUM DELLE COOPERATIVE RAGGRUPPATE;

H) INDICAZIONE DEI SERVIZI IDENTICI A QUELLI OGGETTO DEL PRESENTE CAPITOLATO E INDICAZIONE DEL LORO FATTURATO RIFERITO ALL’ULTIMO TRIENNIO 2003/2005. PER I CONSORZI O LE ASSOCIAZIONI DI COOPERATIVE FANNO TESTO I FATTURATI AGGREGATI DELLE COOPERATIVE CONSORZiate O ASSOCIATE, RIFERITI AL MEDESIMO ARCO TEMPORALE. [INDICAZIONE DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE ADOTTATI E RISULTATI DI EFFICACIA, EFFICIENZA E LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI BENEFICIARI.](#)

I) DICHIARAZIONE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DALLA QUALE SI EVINCA IL NUMERO DEI LAVORATORI IN FORZA NELL’ULTIMO BIENNIO (2004 – 2005). PER I CONSORZI E I RAGGRUPPAMENTI D’IMPRESA FA FEDE IL DATO AGGREGATO.

J) DICHIARAZIONE CHE AL PERSONALE È ATTRIBUITO IL TRATTAMENTO PREVIDENZIALE E ASSISTENZIALE SU BASE CONTRATTUALE E COMUNQUE NEL RISPETTO DELLE NORMATIVE IN MATERIA DI LAVORO.

LA TERZA PARTE, TENDENTE A VALUTARE LA CONGRUITÀ DELL’OFFERTA, DOVRÀ CONTENERE:

K) L’OFFERTA ECONOMICA «ESPLICITATA» CIOÈ L’IMPRESA PARTECIPANTE DOVRÀ PRESENTARE IL RENDICONTO ECONOMICO SUL QUALE HA BASATO LA FORMULAZIONE DELL’OFFERTA, CHE SARÀ ALLEGATA ALL’OFFERTA DI RIBASSO E NON NELL’IMPIANTO PROGETTUALE.

## **ART. 11**

### **LOCALI, ARREDI, ATTREZZATURE**

I LOCALI, COMPRESIVI DEGLI ARREDI E DELLE ATTREZZATURE, VENGONO MESSI A DISPOSIZIONE DALL’ENTE CONCEDENTE. LA COOPERATIVA AGGIUDICATARIA SARÀ TENUTA A VISIONARE I LOCALI, GLI ARREDI E LE ATTREZZATURE E A PRENDERLI IN CONSEGNA AD OGNI EFFETTO CON IL RITIRO DELLE CHIAVI, COSTITUENDOSI DA QUEL MOMENTO CUSTODE. INOLTRE L’AGGIUDICATARIO SI IMPEGNERÀ A RICONSEGNARE L’IMMOBILE, GLI ARREDI E LE ATTREZZATURE NELLO STATO MEDESIMO IN CUI LI HA RICEVUTI, SALVO IL DEPERIMENTO D’USO, PENA IL RISARCIMENTO DEL DANNO. È FATTO DIVIETO ALL’AGGIUDICATARIO DI EFFETTUARE LAVORI DI MODIFICA, INNOVAZIONE E MIGLIORIA SENZA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DELL’ENTE.

TUTTO QUANTO L'AGGIUDICATARIO FACESSE SENZA TALE AUTORIZZAZIONE, RIMARRÀ A BENEFICIO DELL'ENTE SENZA ALCUN COMPENSO.

## **ART. 12**

### **SPESE DI FUNZIONAMENTO E MANUTENZIONE**

TUTTE LE SPESE DI FUNZIONAMENTO E LE MANUTENZIONI ORDINARIE DEL C.D. SONO A CARICO DEL GESTORE TENUTO CONTO DELL'ATTUALE UBICAZIONE DEL CENTRO DIURNO, IL GESTORE CONCORDERÀ CON L'AMMINISTRAZIONE DEL CENTRO SOCIALE UN CANONE ANNUO ONNICOMPRESIVO, DA COMUNICARE ALLA STAZIONE APPALTANTE.

IN CASO DI TRASFERIMENTO DI SEDE, SI PROCEDERÀ ALLA DEFINIZIONE DI UN NUOVO CANONE DA VERSARE IN FAVORE DEL PROPRIETARIO O GESTORE DEI LOCALI INTERESSATI.

## **ART. 13**

### **TRASPORTO UTENTI**

IL SERVIZIO CHE S'INTENDE AFFIDARE COMPRENDE ANCHE IL TRASPORTO DEGLI UTENTI CHE NE FACCIANO RICHIESTA, SECONDO LE ESIGENZE COLLEGATE AL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO [E RISPONDENTE ALLE MODALITÀ DI FRUIZIONE E AGLI AMBITI DI ATTIVITÀ INSERITE NEL PROGETTO SOCIO EDUCATIVO RIABILITATIVO INDIVIDUALIZZATO](#)

IL SERVIZIO DOVRÀ ESSERE GARANTITO MEDIANTE L'UTILIZZO DI AUTOMEZZO APPPOSITAMENTE ATTREZZATO (MUNITO DI SOLLEVATORE PER UTENTI CARROZZATI), E CON L'IMPIEGO DI UN AUTISTA PIÙ ACCOMPAGNATORE.

PER TALE SERVIZIO SI PRESUME, CON RIFERIMENTO ALLA PRECEDENTE GESTIONE, UN NUMERO DI CHILOMETRI ANNUI PARI A CIRCA 50.000 (CINQUANTAMILA) DA SVILUPPARI ALL'INTERNO DEL TERRITORIO RICOMPRESO TRA I COMUNI FACENTI PARTE DELL'AMBITO ZONALE DEL VULTURE-MELFESE, SECONDO ESIGENZE, ITINERARI ED ORARI, FUNZIONALI A GARANTIRE LA FREQUENZA DEGLI UTENTI AMMESSI, NELLA FASCIA ORARIA DI FREQUENZA.

## **ART. 14**

### **AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**

LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA È APERTA A COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A) ISCRITTE NEGLI APPOSITI ALBI REGIONALI E NAZIONALE ED OPERANTI NEL SETTORE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI.

SU RICHIESTA DELLA COMMISSIONE TECNICA APPPOSITAMENTE NOMINATA DALL'AMMINISTRAZIONE, LE IMPRESE PARTECIPANTI SARANNO TENUTE A FORNIRE TUTTE LE ULTERIORI INFORMAZIONI E/O ELABORATI RITENUTI NECESSARI PER FORMULARE UNA PIÙ PRECISA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO.

LA COMMISSIONE VALUTERÀ LE OFFERTE AVENDO A DISPOSIZIONE 100 PUNTI DA ATTRIBUIRE CON I CRITERI SEGUENTI:

EFFICACIA PROGETTO GESTIONALE E AFFIDABILITÀ DELL'IMPRESA: PUNTI 70  
OFFERTA ECONOMICA PUNTI 30

PER LA VALUTAZIONE DEL PROGETTO GESTIONALE SI PRENDERANNO IN CONSIDERAZIONE I PARAMETRI SOTTO RIPORTATI:

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1) PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO<br>PUNTO A) ART. 10                                  | MASSIMO 26 PUNTI |
| 2) PERSONALE UTILIZZATO NELL'APPALTO<br>PUNTO B) ART. 10                                  | MASSIMO 10 PUNTI |
| 3) PROCEDURE DI VALUTAZIONE<br>PUNTO C) ART. 10   | MASSIMO 10 PUNTI |
| 4) CAPACITÀ FORMATIVE<br>PUNTO D) ART. 10   | MASSIMO 3 PUNTI  |
| 5) COINVOLGIMENTO DEGLI ALTRI SOGGETTI SOCIALI E DELLA RETE INFORMALE<br>PUNTO E) ART. 10 | MASSIMO 5 PUNTI  |
| 6) RISORSE AGGIUNTIVE<br>PUNTO F) ART. 10   | MASSIMO 5 PUNTI  |

PER LA VALUTAZIONE DELL'AFFIDABILITÀ DELL'IMPRESA SI PRENDERANNO IN CONSIDERAZIONE I PARAMETRI SOTTO RIPORTATI:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| 7) ESPERIENZE GESTIONALI DELL'IMPRESA NEL TERRITORIO<br>PUNTO G) ART. 10 | MASSIMO 5 PUNTI |
| 8) ESPERIENZE IN SERVIZI IDENTICI<br>PUNTO H) ART. 10                    | MASSIMO 6 PUNTI |

LA COMMISSIONE POTRÀ DICHIARARE NON AMMISSIBILI I CONCORRENTI CHE NON AVRANNO CONSEGUITO UN PUNTEGGIO QUALITÀ/AFFIDABILITÀ DI ALMENO 40 PUNTI SU 70 (LE VALUTAZIONI DI QUALITÀ POSSONO ESSERE VARIATE E APPLICATE IN MISURA DIVERSIFICATA A SECONDA DEL SERVIZIO OGGETTO DELLA GARA E L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI DEVE PREMIARE GLI SCOSTAMENTI DAI VALORI QUALITATIVAMENTE MENO APPREZZABILI; ALL'INTERNO DI OGNI SINGOLO PUNTEGGIO VANNO INDIVIDUATI E DECLINATI DEI SOTTOPARAMETRI CHE PORTINO POI AL PUNTEGGIO MASSIMO)

PER LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA SI PROCEDERÀ SECONDO IL SEGUENTE CRITERIO:

IL MASSIMO PUNTEGGIO VERRÀ ATTRIBUITO ALLA DITTA CHE AVRÀ PRESENTATO IL PREZZO PIÙ VANTAGGIOSO.

IL PUNTEGGIO PER LE ALTRE IMPRESE VERRÀ VALUTATO IN MODO INVERSAMENTE PROPORZIONALE RISPETTO AL PREZZO MIGLIORE SECONDO LA SEGUENTE FORMULA:

**PUNTEGGIO = MIGLIOR PREZZO X 30 /PREZZO OFFERTO ( INTESO QUALE PREZZO COMPLESSIVO OFFERTO,COMPRESIVO DELLA PARTE NON SOGGETTA A RIBASSO)**

L'OFFERTA ECONOMICA VERRÀ APERTA IN SEDUTA PUBBLICA DOPO L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO.

## **ART. 15**

### **PAGAMENTI**

IL CORRISPETTIVO OFFERTO, DOPO IL PRIMO ANNO DI GESTIONE, SARÀ AUMENTATO DI UNA PERCENTUALE MASSIMA PARI ALL'INDICE ISTAT DEL COSTO DELLA VITA DETERMINATO L'ANNO PRECEDENTE.

RESTA INTESO CHE IN CASO DI RINNOVO CONTRATTUALE DEL SETTORE IL COSTO DEL PERSONALE SARÀ ADEGUATO ALLE NUOVE TABELLE DEL COSTO DEL LAVORO.

CODESTA AMMINISTRAZIONE LIQUIDERÀ LE FATTURE MENSILI ,EMESSE DALLA DITTA ENTRO, 30 GIORNI.

RITARDI NEL PAGAMENTO OLTRE TALE TERMINE COMPORTANO L'APPLICAZIONE DEGLI INTERESSI DI LEGGE, L'EVENTUALE RITARDO NEL PAGAMENTO NON PUÒ ESSERE INVOCATO COME MOTIVO VALIDO PER LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DELLA DITTA AGGIUDICATARIA LA QUALE È TENUTA A CONTINUARE IL SERVIZIO SINO ALLA SCADENZA PREVISTA DALLA CONVENZIONE.

ALL'AVVIO DEL SERVIZIO È FACOLTÀ DELLA STAZIONE APPALTANTE EROGARE SU RICHIESTA DELLA DITTA, PREVIA EMISSIONE DI FATTURA, UN ANTICIPO FORFETARIO DEL 15% DELL'IMPORTO DELL'INTERA TRANCHE ANNUALE DELL'APPALTO. L'ANTICIPO SARÀ RECUPERATO SULLA FATTURA A CONGUAGLIO DI FINE ANNO. DETTA FACOLTA' E' ESERCITABILE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE, A CONDIZIONE CHE L'AGGIUDICATARIA PRESTI IDONEA GARANZIA.

## **ART. 16**

### **DIVIETO DI SUBAPPALTO**

E' VIETATO CEDERE O SUBAPPALTARE IL SERVIZIO ASSUNTO PENA L'IMMEDIATA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E LA PERDITA DEL DEPOSITO CAUZIONALE SALVO ULTERIORE RISARCIMENTO DEI MAGGIORI DANNI ACCERTATI.

IN CASO DI RAGGRUPPAMENTI DI COOPERATIVE E DI CONSORZI NON SI CONSIDERANO SUBAPPALTATI I SERVIZI CHE SONO STATI IMPUTATI ALLE RISPETTIVE IMPRESE. I CONSORZI DI CUI ALLA L.381/91 POSSONO OPERARE TRAMITE LE COOPERATIVE ASSOCIATE FATTE SALVE LE RESPONSABILITÀ E GLI OBBLIGHI CONTRATTUALI CHE PERMANGONO IN CAPO AL CONSORZIO MEDESIMO IN CASO DI AGGIUDICAZIONE.

## **ART. 17**

### **SPESE CONTRATTUALI**

TUTTE LE SPESE CONSEGUENZIALI ALLA STIPULAZIONE DEL CONTRATTO RESTANO A CARICO DELLA DITTA.

A GARANZIA DELL'ESATTO E PUNTUALE ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI ASSUNTI, LA DITTA AGGIUDICATARIA È TENUTA A PRESTARE IDONEA CAUZIONE NELLA MISURA STABILITA DALL'ART.113 DEL DLGS N°163/06 ATTRAVERSO POLIZZA FIDEIUSSORIA ASSICURATIVA RILASCIATA DA COMPAGNIE DI ASSICURAZIONE A CIÒ AUTORIZZATE O FIDEIUSSIONE BANCARIA O TITOLI DI STATO O CONTANTI PRESSO LA RAGIONERIA DI CODESTA AMMINISTRAZIONE.

## **ART. 18**

### **DURATA DEL CONTRATTO**

IL CONTRATTO HA LA DURATA DI ANNI TRE CON DECORRENZA DALLA DATA DI EFFETTIVO INIZIO DELL'ATTIVITA'.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE PUÒ, IN CASO DI ACCERTATE RAGIONI DI CONVENIENZA E DI PUBBLICO INTERESSE RICHIEDERE IL RINNOVO DEL CONTRATTO PER UN ULTERIORE EGUALE PERIODO. DETTA FACOLTA' E' ESERCITABILE ENTRO TRE MESI DALLA SCADENZA DEL CONTRATTO.

**IN CASO DI PROVVEDIMENTO DI CHIUSURA TEMPORANEA DEL C.D. PER CAUSE RIFERIBILI A SOPRAVVENUTA INADEGUATEZZA DEI LOCALI ORIGINARIAMENTE ASSEGNATI O COMUNQUE A DECISIONE DI TRASFERIMENTO DELLA SEDE DELLA STRUTTURA, AL SOGGETTO AGGIUDICATARIO NON SPETTA IL CORRISPETTIVO CONTRATTUALE PER LA DURATA DELLA SOSPENSIONE CHE DOVRA' COMUNQUE ESSERE CONTENUTA NEI LIMITI DI TEMPO STRETTAMENTE NECESSARI PER IL REPERIMENTO DI NUOVI LOCALI E RELATIVI LAVORI DI ADEGUAMENTO, OVE NECESSARI.**

## **ART. 19**

### **SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA**

POSSONO PARTECIPARE ALLA GARA COOPERATIVE SOCIALI E LORO CONSORZI, O LORO RAGGRUPPAMENTI OPERANTI NEL SETTORE SOCIO SANITARIO, SOCIO-ASSISTENZIALE, EDUCATIVO CHE RISULTINO IN POSSESSO DEI SEGUENTI REQUISITI:

1. CHE SIANO ISCRITTI NELLE RISPETTIVE SEZIONI DELL'ALBO REGIONALE DI CUI ALLA LEGGE N. 381/91, DA ALMENO 90 GIORNI ANTECEDENTI LA DATA DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA E DELL'ALBO NAZIONALE DEGLI ENTI COOPERATIVI;

2. CHE NON SI TROVINO IN STATO DI FALLIMENTO, DI LIQUIDAZIONE, DI CESSAZIONE DI ATTIVITÀ DI CONCORDATO PREVENTIVO O IN QUALSIASI ALTRA SITUAZIONE DI CUI ALL'ART. 38, DEL D. LEG.VO N. 163/2006;

3. CHE SIANO IN REGOLA CON GLI OBBLIGHI RELATIVI AL PAGAMENTO DEI CONTRIBUTI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI A FAVORE DEI LAVORATORI, SECONDO LA LEGISLAZIONE ITALIANA, GLI ACCORDI TERRITORIALI, O QUELLA DEL PAESE EUROPEO DI RESIDENZA;

4. CHE NON SI TROVINO NELLA CONDIZIONE DI INCAPACITÀ A CONTRATTARE CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI DELL'ART. 32 TER E 32 QUATER DEL CODICE PENALE.

## **ART. 20**

### **CONTROVERSIE - CLAUSOLA ARBITRALE**

OGNI CONTROVERSIA CHE DOVESSE INSORGERE TRA LE PARTI NELLA APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO E CHE NON DOVESSE ESSERE RISOLTA TRA LE PARTI, SARÀ DEVOLUTA AD UNA COMMISSIONE ARBITRALE COMPOSTA DA TRE ARBITRI DI CUI DUE NOMINATI DALLE PARTI E UNO,

CON FUNZIONI DI PRESIDENTE, DI COMUNE ACCORDO. NEL CASO DI DISACCORDO LA NOMINA DEL PRESIDENTE VERRÀ RICHIESTA AL TRIBUNALE DI MELFI.

LA COMMISSIONE ARBITRALE DECIDERÀ INFORMALMENTE IN MERITO ALLA QUESTIONE SOTTOPOSTA AL SUO ESAME, ANCHE IN VIA TRANSATTIVA ED ANCHE RELATIVAMENTE ALLE SPESE DELLA COMMISSIONE MEDESIMA.

| LE PARTI DICHIARANO [SIN](#) D'ORA DI ACCETTARE E VOLER APPLICARE IL VERDETTO RINUNCIANDO ALLA CONTROVERSIA LEGALE.